

Déclaration d'écoconception du site internet agglo-laroche.fr

03/06/2024

La Communauté d'Agglomération de La Rochelle s'inscrit dans une démarche d'écoconception visant à réduire les impacts environnementaux. À cette fin, cette déclaration a été rédigée dans le cadre de la mise en œuvre du référentiel général de l'écoconception des services numériques (version 2024).

Le référentiel général de l'écoconception des services numériques, document réalisé par l'Arcep et l'Arcom, en collaboration avec l'ADEME, la DINUM, la CNIL et l'Inria, est disponible sur le site web de l'Arcep :

<https://www.arcep.fr/demarches-et-services/professionnels/referentiel-general-ecoconception-services-numeriques.html>

Sa mise en œuvre poursuit quatre objectifs principaux :

- 1) Concevoir des services numériques plus durables permettant d'allonger la durée de vie des terminaux ;
- 2) Promouvoir une démarche de sobriété environnementale face aux stratégies de captation de l'attention de l'utilisateur pour des usages en ligne avec les objectifs environnementaux internationaux ;
- 3) Diminuer les ressources informatiques mobilisées, optimiser le trafic de données et la sollicitation des infrastructures numériques ;
- 4) Accroître le niveau de transparence sur l'empreinte environnementale du service numérique.

Nom du service évalué

<https://www.agglo-laroche.fr/>

Échantillons utilisés pour établir

ce diagnostic d'écoconception

Entité qui procède à l'évaluation

CDA La Rochelle

Nom du responsable de cette évaluation

Pôle Numérique Responsable

Score global

75 %

Date de l'évaluation

3 juin 2024

Score par thématique :

1 – Stratégie (détails page 2 et 3)	90 %
2 – Spécifications (détails page 4 et 5)	59 %
3 – Architecture (détails page 6)	59 %
4 – Expérience et interface utilisateur (détails page 7 et 8)	86 %
5 – Contenus (détails page 9)	63 %
6 – Frontend (détails page 10)	100 %
7 – Backend (détails page 11)	50 %
8 – Hébergement (détails page 12 et 13)	67 %
9 – Algorithmie (détails page 14)	100 %

Score d'avancement des précédentes évaluations

[date de l'évaluation] [score global] ([version du RGEN])

[date de l'évaluation] [score global] ([version du RGEN])

Le service numérique [NOM DU SERVICE] vise une amélioration de ce score d'avancement pour atteindre [à compléter] en [date + 2 ans].

Plan d'avancement dans la démarche d'écoconception du service numérique

D'autre part, les pistes d'actions suivantes sont ou seront mises en place :

- La prise en compte d'une meilleure remontée des attentes utilisateurs/citoyens (exemple : création de groupes de citoyens)
- La mise en place d'une stratégie formalisée de maintenance et de décommissionnement
- Utilisation de fichiers au format PDF issus de documents bureautiques et non de scan.
- Évaluation PUE (Power Usage Effectiveness) de la salle serveur de l'Agglo de La Rochelle (en cours)

SYNTHESE

Thèmes	N°	Libellés du critère	Niveau de priorité	Niveau de difficulté	Évaluation
Stratégie	1.1	Le service numérique a-t-il été évalué favorablement en termes d'utilité en tenant compte de ses impacts environnementaux ?	Prioritaire	Fort	Validé
Stratégie	1.2	Le service numérique a-t-il défini ses cibles utilisatrices, les besoins métiers et les attentes réelles des utilisateurs-cibles ?	Prioritaire	Faible	Validé
Stratégie	1.3	Le service numérique a-t-il au moins un référent identifié en écoconception numérique ?	Recommandé	Faible	Validé
Stratégie	1.4	Le service numérique réalise-t-il régulièrement des revues pour s'assurer du respect de sa démarche d'écoconception ?	Prioritaire	Moyen	Validé
Stratégie	1.5	Le service numérique s'est-il fixé des objectifs en matière de réduction ou de limitation de ses propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Fort	Validé
Stratégie	1.6	Le service numérique collecte-t-il la donnée de façon responsable et raisonnée ?	Recommandé	Moyen	Validé
Stratégie	1.7	Le service numérique a-t-il recours à un niveau de chiffrement adapté à ses besoins ?	Modéré	Moyen	Validé
Stratégie	1.8	Le service numérique a-t-il mis en place des efforts d'open source ?	Recommandé	Fort	Non validé
Stratégie	1.9	Le service numérique a-t-il été conçu avec des technologies standard interoperables plutôt que des technologies spécifiques et fermées ?	Prioritaire	Moyen	Validé
Stratégie	1.10	Le service numérique repose-t-il sur des API documentées et ouvertes pour interagir avec le matériel ?	Recommandé	Fort	Non applicable
Spécifications	2.1	Le service numérique a-t-il défini la liste des profils de matériels que les utilisateurs vont pouvoir employer pour y accéder ?	Prioritaire	Moyen	Validé
Spécifications	2.2	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciens modèles de terminaux ?	Prioritaire	Moyen	Validé
Spécifications	2.3	Le service numérique est-il utilisable via une connexion bas débit ou hors connexion ?	Recommandé	Moyen	Validé
Spécifications	2.4	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciennes versions de système d'exploitation et de navigateurs web ?	Prioritaire	Moyen	Validé
Spécifications	2.5	Le service numérique s'adapte-t-il à différents types de terminaux d'affichage ?	Prioritaire	Moyen	Validé
Spécifications	2.6	Le service numérique a-t-il été conçu avec une revue de conception et une revue de code comprenant parmi ses objectifs la réduction des impacts environnementaux de chaque fonctionnalité ?	Recommandé	Moyen	Non validé
Spécifications	2.7	Le service numérique a-t-il prévu une stratégie de maintenance et de décomissionnement ?	Prioritaire	Moyen	Non validé
Spécifications	2.8	Le service numérique impose-t-il à ses fournisseurs de garantir une démarche de réduction de leurs impacts environnementaux ?	Prioritaire	Fort	Non validé
Spécifications	2.9	Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des composants d'interface prêts à l'emploi utilisés ?	Modéré	Fort	Validé
Spécifications	2.10	Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des services tiers utilisés lors de leur sélection ?	Prioritaire	Fort	Non validé
Architecture	3.1	Le service numérique repose-t-il sur une architecture, des ressources ou des composants conçus pour réduire leurs propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Fort	Non validé
Architecture	3.2	Le service numérique fonctionne-t-il sur une architecture pouvant adapter la quantité de ressources utilisées à la consommation du service ?	Recommandé	Fort	Validé
Architecture	3.3	Le service numérique est-il en mesure de supporter l'évolution technique des protocoles ?	Modéré	Moyen	Validé
Architecture	3.4	Le service numérique garantit-il la mise à disposition de mises à jour correctives pendant toute la durée de vie prévue des équipements et des logiciels liés au service ?	Prioritaire	Moyen	En cours
Architecture	3.5	Le service numérique propose-t-il d'installer des mises à jour correctives indépendamment des mises à jour évolutives de façon transparente ?	Modéré	Moyen	Validé
Architecture	3.6	Le service numérique propose-t-il les mises à jour incrémentielles, afin de ne pas remplacer tout le code à chaque mise à jour ?	Modéré	Moyen	Non applicable
Architecture	3.7	Le service numérique optimise-t-il la sollicitation des environnements de développement, de préproduction ou de test en fonction de ses besoins ?	Modéré	Moyen	Validé
UX UI	4.1	Le service numérique comporte-t-il uniquement des animations, vidéos et sons dont la lecture automatique est désactivée ?	Prioritaire	Faible	Validé
UX UI	4.2	Le service numérique affiche-t-il uniquement des contenus sans défilement infini ?	Prioritaire	Moyen	Validé
UX UI	4.3	Le service numérique optimise-t-il le parcours de navigation pour chaque fonctionnalité principale ?	Recommandé	Moyen	Validé
UX UI	4.4	Le service numérique permet-il à l'utilisateur de décider de l'activation d'un service tiers ?	Recommandé	Faible	Validé
UX UI	4.5	Le service numérique utilise-t-il majoritairement des composants fonctionnels natifs du système d'exploitation, du navigateur ou du langage utilisé ?	Modéré	Moyen	Validé
UX UI	4.6	Le service numérique utilise-t-il uniquement du contenu vidéo, audio et animé porteur d'informations ?	Recommandé	Faible	Validé
UX UI	4.7	Le service numérique opte-t-il pour les choix les plus sobres entre le texte, l'image, l'audio ou la vidéo, selon les besoins utilisateurs ?	Modéré	Faible	Validé
UX UI	4.8	Le service numérique limite-t-il le nombre des polices de caractères téléchargées ?	Modéré	Faible	Validé
UX UI	4.9	Le service numérique limite-t-il les requêtes serveur lors de la saisie utilisateur ?	Modéré	Faible	Validé
UX UI	4.10	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur du format de saisie attendu, en évitant les requêtes serveur inutiles pour la soumission d'un formulaire ?	Modéré	Faible	Validé
UX UI	4.11	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur, avant le transfert, des poids et formats de fichier attendus ?	Modéré	Moyen	Validé
UX UI	4.12	Le service numérique indique-t-il à l'utilisateur que l'utilisation d'une fonctionnalité a des impacts environnementaux importants ?	Recommandé	Faible	Non validé
UX UI	4.13	Le service numérique limite-t-il le recours aux notifications, tout en laissant la possibilité à l'utilisateur de les désactiver ?	Prioritaire	Moyen	Validé
UX UI	4.14	Le service numérique évite-t-il le recours à des procédés manipulateurs dans son interface utilisateur ?	Recommandé	Moyen	Validé
UX UI	4.15	Le service numérique fournit-il à l'utilisateur un moyen de contrôle sur ses usages afin de suivre et de réduire les impacts environnementaux associés ?	Recommandé	Moyen	Non validé
Contenus	5.1	Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte de visualisation de chaque image ?	Recommandé	Faible	Validé
Contenus	5.2	Le service numérique propose-t-il des images dont le niveau de compression est adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Recommandé	Moyen	Validé
Contenus	5.3	Le service numérique utilise-t-il, pour chaque vidéo, une définition adaptée au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Faible	Validé
Contenus	5.4	Le service numérique propose-t-il des vidéos dont le mode de compression est efficace et adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Moyen	Validé
Contenus	5.5	Le service numérique propose-t-il un mode « écoute seule » pour ses vidéos ?	Prioritaire	Fort	Non validé
Contenus	5.6	Le service numérique propose-t-il des contenus audios dont le mode de compression est adapté au contenu et au contexte d'écoute ?	Modéré	Faible	Validé
Contenus	5.7	Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte d'utilisation pour chaque document ?	Modéré	Moyen	En cours
Contenus	5.8	Le service numérique a-t-il une stratégie d'archivage et de suppression, automatique ou manuelle, des contenus obsolètes ou périmés ?	Recommandé	Moyen	Non validé
Frontend	6.1	Le service numérique s'astreint-il à un poids maximum et une limite de requête par écran ?	Recommandé	Moyen	Validé
Frontend	6.2	Le service numérique utilise-t-il des mécanismes de mise en cache pour la totalité des contenus transférés dont il a le contrôle ?	Recommandé	Moyen	Validé

SYNTHESE

Thèmes	N°	Libellés du critère	Niveau de priorité	Niveau de difficulté	Évaluation
Frontend	6.3	Le service numérique a-t-il mis en place des techniques de compression pour les ressources transférées dont il a le contrôle ?	Modéré	Faible	Validé
Frontend	6.4	Le service numérique affiche-t-il majoritairement des images dont les dimensions d'origine correspondent aux dimensions du contexte d'affichage ?	Recommandé	Moyen	Validé
Frontend	6.5	Le service numérique évite-t-il de déclencher le chargement de ressources et de contenus inutilisés pour chaque fonctionnalité ?	Recommandé	Fort	Validé
Frontend	6.6	Le service numérique restreint-il l'usage des capteurs des terminaux utilisateurs au besoin du service ?	Modéré	Moyen	Validé
Frontend	6.7	Le service numérique héberge-t-il toutes les ressources statiques transférées dont il est l'émetteur sur un même domaine ?	Modéré	Faible	Validé
Backend	7.1	Le service numérique a-t-il recours à un système de cache serveur pour les données les plus utilisées ?	Recommandé	Moyen	Validé
Backend	7.2	Le service numérique met-il en place des durées de conservation sur les données et documents en vue de leur suppression ou archivage passé ce délai ?	Recommandé	Moyen	Non validé
Backend	7.3	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur d'un traitement en cours en arrière-plan ?	Modéré	Faible	Non applicable
Backend	7.4	Le service numérique s'appuie-t-il sur un mécanisme de consensus qui minimise sa consommation de ressources ?	Prioritaire	Fort	Non applicable
Hébergement	8.1	Le service numérique utilise-t-il un hébergement ayant une démarche de réduction de son empreinte environnementale ?	Prioritaire	Moyen	Validé
Hébergement	8.2	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui fournit une politique de gestion durable des équipements ?	Prioritaire	Moyen	Validé
Hébergement	8.3	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont le PUE (Power Usage Effectiveness) est minimisé ?	Prioritaire	Moyen	En cours
Hébergement	8.4	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont son WUE (Water Usage Effectiveness) est minimisé ?	Recommandé	Moyen	Non validé
Hébergement	8.5	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont l'origine de consommation d'électricité est documentée et majoritairement d'origine renouvelable ?	Recommandé	Faible	Validé
Hébergement	8.6	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont la localisation géographique est cohérente avec ses activités et qui minimise son empreinte environnementale ?	Recommandé	Moyen	Validé
Hébergement	8.7	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui traite efficacement la chaleur produite par les serveurs ?	Recommandé	Fort	Validé
Hébergement	8.8	Le service numérique héberge-t-il de façon distincte les données « chaudes » et « froides » ?	Modéré	Fort	Non applicable
Hébergement	8.9	Le service numérique duplique-t-il les données uniquement lorsque cela est nécessaire ?	Recommandé	Moyen	Validé
Hébergement	8.10	Le service numérique tient-il compte des contraintes externes pour minimiser l'impact environnemental des calculs et transferts de données asynchrones ?	Recommandé	Fort	Non validé
Algorithmie	9.1	Le service numérique a-t-il interrogé la nécessité d'une phase d'entraînement pour éviter un usage non justifié et déraisonné ?	Prioritaire	Faible	Validé
Algorithmie	9.2	Le service numérique utilise-t-il une phase d'apprentissage avec un niveau de complexité minimisé et proportionné à l'usage effectif du service ?	Prioritaire	Moyen	Non applicable
Algorithmie	9.3	Le service numérique a-t-il mis en place des mécanismes visant à limiter la quantité d'entraînement nécessaire à son fonctionnement ?	Prioritaire	Fort	Non applicable
Algorithmie	9.4	Le service numérique limite-t-il la quantité de données utilisées pour la phase d'apprentissage au strict nécessaire ?	Prioritaire	Faible	Non applicable
Algorithmie	9.5	Le service numérique optimise-t-il l'occurrence de mise à jour et de réentraînement des modèles en fonction de ses besoins et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Faible	Non applicable
Algorithmie	9.6	Le service numérique utilise-t-il des techniques de compression pour les modèles utilisés lors de la phase d'entraînement ?	Recommandé	Moyen	Non applicable
Algorithmie	9.7	Le service numérique utilise-t-il une stratégie d'inférence optimisée en termes de consommation de ressources et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Faible	Non applicable

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
1 - Stratégie (1/2)	1.1	Le service numérique a-t-il été évalué favorablement en termes d'utilité en tenant compte de ses impacts environnementaux ?	Prioritaire	Validé		Le site agglo-larochelle.fr est une nécessité. Pour les impacts environnementaux, les pages sont testées régulièrement et l'hébergement est optimisé.
	1.2	Le service numérique a-t-il défini ses cibles utilisatrices, les besoins métiers et les attentes réelles des utilisateurs-cibles ?	Prioritaire	Validé		Oui, les citoyens de l'Agglomération de La Rochelle ainsi que les entreprises, associations ou institutionnels. Les besoins métiers ont été analysés par chaque service. Point d'amélioration : meilleure remontée des attentes utilisateurs/citoyens (exemple : création de groupes de citoyens)
	1.3	Le service numérique a-t-il au moins un référent identifié en écoconception numérique ?	Recommandé	Validé		Oui, l'Agglo a des agents identifiés en tant que référents éco-conception.
	1.4	Le service numérique réalise-t-il régulièrement des revues pour s'assurer du respect de sa démarche d'écoconception ?	Prioritaire	Validé		Oui, revue hebdomadaire manuelle sur échantillon via Lighthouse + les notes d'audit automatiques via GTMetrix. Passage à terme sur sitespeed.io (projet open source).
	1.5	Le service numérique s'est-il fixé des objectifs en matière de réduction ou de limitation de ses propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Validé		Oui, côté front, nous nous fixons des seuils minimaux sur LightHouse et GTMetrix. Nous avons des remontées d'alerte sur GTMetrix (alerte si <93%).

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
1 – Stratégie (2/2)	1.6	Le service numérique collecte-t-il la donnée de façon responsable et raisonnée ?	Recommandé	Validé		Collecte de données minimaliste en veillant à ne rien collecter de superflu (collecte des cookies a minima)
	1.7	Le service numérique a-t-il recours à un niveau de chiffrement adapté à ses besoins ?	Modéré	Validé		Chiffrement TLS 1.3. Certificat SSL
	1.8	Le service numérique a-t-il mis en place des efforts d'open source ?	Recommandé	Non validé		Pas publication du code de site mais une utilisation de composants open-source : Matomo, Liferay, Alfresco,...
	1.9	Le service numérique a-t-il été conçu avec des technologies standard interopérables plutôt que des technologies spécifiques et fermées ?	Prioritaire	Validé		Oui, ce site utilise les standards du web. Aucune technologie propriétaire.
	1.10	Le service numérique repose-t-il sur des API documentées et ouvertes pour interagir avec le matériel ?	Recommandé	Non applicable		

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
2 – Spécifications (1/2)	2.1	Le service numérique a-t-il défini la liste des profils de matériels que les utilisateurs vont pouvoir employer pour y accéder ?	Prioritaire	Validé		Tous les profils doivent pouvoir utiliser ce site. Il doit être accessible pour toutes et tous.
	2.2	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciens modèles de terminaux ?	Prioritaire	Validé		Oui, ce critère est testé.
	2.3	Le service numérique est-il utilisable via une connexion bas débit ou hors connexion ?	Recommandé	Validé		Oui, le site est conçu suivant les principes de l'amélioration progressive pour être utilisé en condition dégradée.
	2.4	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciennes versions de système d'exploitation et de navigateurs web ?	Prioritaire	Validé		Rétro-compatibilité assurée en veillant à ne pas utiliser de technos supportées uniquement par des systèmes récents (ou alors mise en place de fallbacks)
	2.5	Le service numérique s'adapte-t-il à différents types de terminaux d'affichage ?	Prioritaire	Validé		Oui, le site est responsive et on ne requiert pas de technologies récentes pour l'utiliser.

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
2 – Spécifications (2/2)	2.6	Le service numérique a-t-il été conçu avec une revue de conception et une revue de code comprenant parmi ses objectifs la réduction des impacts environnementaux de chaque fonctionnalité ?	Recommandé	Non validé		Non, pas de revue de code opérée par un tiers (autre que le développeur).
	2.7	Le service numérique a-t-il prévu une stratégie de maintenance et de décommissionnement ?	Prioritaire	Non validé		Non pas de stratégie de décommissionnement formalisée. Suppression très régulière des actualités.
	2.8	Le service numérique impose-t-il à ses fournisseurs de garantir une démarche de réduction de leurs impacts environnementaux ?	Prioritaire	Non validé		Très peu de fournisseurs extérieurs. Préconisations demandées mais difficilement applicable.
	2.9	Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des composants d'interface prêts à l'emploi utilisés ?	Modéré	Validé		Oui, les composants ont été éco-conçus et réutilisés dans plusieurs services numériques
	2.10	Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des services tiers utilisés lors de leur sélection ?	Prioritaire	Non validé		Non, les sélections sont réalisées en priorité sur des critères fonctionnels.

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
3 – Architecture	3.1	Le service numérique repose-t-il sur une architecture, des ressources ou des composants conçus pour réduire leurs propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Non validé		Non, le choix n'a pas été fait pour réduire les impacts environnementaux. Mais notre expertise de l'architecture permet d'améliorer l'écoconception et de réduire les impacts environnementaux.
	3.2	Le service numérique fonctionne-t-il sur une architecture pouvant adapter la quantité de ressources utilisées à la consommation du service ?	Recommandé	Validé		Oui, l'architecture peut être adaptée (utilisation de clusters en quantité adaptables) (attention, ce n'est pas auto-adaptable mais adaptable à la demande)
	3.3	Le service numérique est-il en mesure de supporter l'évolution technique des protocoles ?	Modéré	Validé		Oui, une veille et une mise à jour régulière des composants techniques sont opérées
	3.4	Le service numérique garantit-il la mise à disposition de mises à jour correctives pendant toute la durée de vie prévue des équipements et des logiciels liés au service ?	Prioritaire	En cours		
	3.5	Le service numérique propose-t-il d'installer des mises à jour correctives indépendamment des mises à jour évolutives de façon transparente ?	Modéré	Validé		Oui, le site est développé en webapp afin de s'affranchir des mises à jour via les stores.
	3.6	Le service numérique propose-t-il les mises à jour incrémentielles, afin de ne pas remplacer tout le code à chaque mise à jour ?	Modéré	Non applicable		
	3.7	Le service numérique optimise-t-il la sollicitation des environnements de développement, de préproduction ou de test en fonction de ses besoins ?	Modéré	Validé		Les environnements sont dimensionnés voire allumés en fonction des besoins

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
4 – Expérience et interface utilisateur (1/2)	4.1	Le service numérique comporte-t-il uniquement des animations, vidéos et sons dont la lecture automatique est désactivée ?	Prioritaire	Validé		Oui, aucun déclenchement automatique ni pré-chargement automatique des vidéos. Lorsqu'il y a des animations, elles peuvent être mises en pause. Toutes les animations et transitions respectent les préférences utilisateurs du navigateur;
	4.2	Le service numérique affiche-t-il uniquement des contenus sans défilement infini ?	Prioritaire	Validé		Oui, aucun scroll infini. Si besoin, uniquement chargement à la demande.
	4.3	Le service numérique optimise-t-il le parcours de navigation pour chaque fonctionnalité principale ?	Recommandé	Validé		Oui, une analyse des pages est réalisée régulièrement pour mettre en avant les pages les plus régulièrement consultées. De plus, des liens d'accès rapides sont intégrés dans la page d'accueil
	4.4	Le service numérique permet-il à l'utilisateur de décider de l'activation d'un service tiers ?	Recommandé	Validé		Oui. Exemple : une vidéo YouTube nécessite une validation/consentement préalable par l'utilisateur pour la lancer.
	4.5	Le service numérique utilise-t-il majoritairement des composants fonctionnels natifs du système d'exploitation, du navigateur ou du langage utilisé ?	Modéré	Validé		Oui, uniquement de la technologie web.
	4.6	Le service numérique utilise-t-il uniquement du contenu vidéo, audio et animé porteur d'informations ?	Recommandé	Validé		Oui, les vidéos et autres contenus animés sont porteurs d'informations importantes et/ou nécessaires.
	4.7	Le service numérique opte-t-il pour les choix les plus sobres entre le texte, l'image, l'audio ou la vidéo, selon les besoins utilisateurs ?	Modéré	Validé		Oui, une réflexion est portée sur le format. Si l'information peut être portée par du texte, ce format sera privilégié.
	4.8	Le service numérique limite-t-il le nombre des polices de caractères téléchargées ?	Modéré	Validé		Oui, une seule police téléchargée avec 2 variantes (regular et bold)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
4 – Expérience et interface utilisateur (2/2)	4.9	Le service numérique limite-t-il les requêtes serveur lors de la saisie utilisateur ?	Modéré	Validé		Oui
	4.10	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur du format de saisie attendu, en évitant les requêtes serveur inutiles pour la soumission d'un formulaire ?	Modéré	Validé		Oui, une vérification est opérée côté front avant envoi côté serveur.
	4.11	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur, avant le transfert, des poids et formats de fichier attendus ?	Modéré	Validé		Oui, l'utilisateur a connaissance du poids et du format (affichage) avant de télécharger.
	4.12	Le service numérique indique-t-il à l'utilisateur que l'utilisation d'une fonctionnalité a des impacts environnementaux importants ?	Recommandé	Non validé		Non
	4.13	Le service numérique limite-t-il le recours aux notifications, tout en laissant la possibilité à l'utilisateur de les désactiver ?	Prioritaire	Validé		Pas de notifications.
	4.14	Le service numérique évite-t-il le recours à des procédés manipulatoires dans son interface utilisateur ?	Recommandé	Validé		Pas d'utilisation de dark patterns
	4.15	Le service numérique fournit-il à l'utilisateur un moyen de contrôle sur ses usages afin de suivre et de réduire les impacts environnementaux associés ?	Recommandé	Non validé		

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
5 – Contenus	5.1	Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte de visualisation de chaque image ?	Recommandé	Validé		Oui, les formats sont respectés (exemple : format svg dès que possible)
	5.2	Le service numérique propose-t-il des images dont le niveau de compression est adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Recommandé	Validé		Oui, un algorithme de compression automatique des images insérées (dans le backoffice).
	5.3	Le service numérique utilise-t-il, pour chaque vidéo, une définition adaptée au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Validé		Oui, utilisation du format mp4.
	5.4	Le service numérique propose-t-il des vidéos dont le mode de compression est efficace et adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Validé		Oui, la résolution des vidéos est raisonnable.
	5.5	Le service numérique propose-t-il un mode « écoute seule » pour ses vidéos ?	Prioritaire	Non validé		
	5.6	Le service numérique propose-t-il des contenus audios dont le mode de compression est adapté au contenu et au contexte d'écoute ?	Modéré	Validé		Oui, une sensibilisation régulière auprès des services Communication est opérée sur ce point.
	5.7	Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte d'utilisation pour chaque document ?	Modéré	En cours		En cours d'analyse et d'amélioration. Exemple d'amélioration : pdf à base de texte au lieu de scan.
	5.8	Le service numérique a-t-il une stratégie d'archivage et de suppression, automatique ou manuelle, des contenus obsolètes ou périmés ?	Recommandé	Non validé		

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
6 – Frontend	6.1	Le service numérique s'astreint-il à un poids maximum et une limite de requête par écran ?	Recommandé	Validé		Oui, 800Ko par page. Oui, moins de 30 requêtes.
	6.2	Le service numérique utilise-t-il des mécanismes de mise en cache pour la totalité des contenus transférés dont il a le contrôle ?	Recommandé	Validé		Oui, pour tous les types de contenus avec des durées adaptées.
	6.3	Le service numérique a-t-il mis en place des techniques de compression pour les ressources transférées dont il a le contrôle ?	Modéré	Validé		Oui, minification des ressources automatisée au déploiement
	6.4	Le service numérique affiche-t-il majoritairement des images dont les dimensions d'origine correspondent aux dimensions du contexte d'affichage ?	Recommandé	Validé		Oui, contrôle sur habillage graphique + sensibilisation sur les contenus éditoriaux.
	6.5	Le service numérique évite-t-il de déclencher le chargement de ressources et de contenus inutilisés pour chaque fonctionnalité ?	Recommandé	Validé		Oui, via lazyloading de ressources ou chargement différé de ressources.
	6.6	Le service numérique restreint-il l'usage des capteurs des terminaux utilisateurs au besoin du service ?	Modéré	Validé		Oui, la géolocalisation est demandée uniquement si nécessaire.
	6.7	Le service numérique héberge-t-il toutes les ressources statiques transférées dont il est l'émetteur sur un même domaine ?	Modéré	Validé		Oui, aucune ressource statique n'est chargée en dehors de notre domaine.

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
7 – Backend	7.1	Le service numérique a-t-il recours à un système de cache serveur pour les données les plus utilisées ?	Recommandé	Validé		Oui, pagespeed (open source)
	7.2	Le service numérique met-il en place des durées de conservation sur les données et documents en vue de leur suppression ou archivage passé ce délai ?	Recommandé	Non validé		Non
	7.3	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur d'un traitement en cours en arrière-plan ?	Modéré	Non applicable		
	7.4	Le service numérique s'appuie-t-il sur un mécanisme de consensus qui minimise sa consommation de ressources ?	Prioritaire	Non applicable		

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
8 – Hébergement (1/2)						
	8.1	Le service numérique utilise-t-il un hébergement ayant une démarche de réduction de son empreinte environnementale ?	Prioritaire	Validé		Oui. Via les marchés publics, des critères et des clauses environnementales sont intégrés dans chaque contrat.
	8.2	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui fournit une politique de gestion durable des équipements ?	Prioritaire	Validé		Oui. Via les marchés publics, des critères et des clauses environnementales sont intégrés dans chaque contrat.
	8.3	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont le PUE (<i>Power Usage Effectiveness</i>) est minimisé ?	Prioritaire	En cours		PUE en cours d'évaluation
	8.4	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont son WUE (<i>Water Usage Effectiveness</i>) est minimisé ?	Recommandé	Non validé		WUE non effectué
8.5	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont l'origine de consommation d'électricité est documentée et majoritairement d'origine renouvelable ?	Recommandé	Validé		100% de l'électricité est d'origine renouvelable. De plus, des panneaux photovoltaïques sont installés sur le bâtiment hébergeant le data center. L'électricité produite est revendue à EDF.	

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
8 – Hébergement (2/2)	8.6	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont la localisation géographique est cohérente avec ses activités et qui minimise son empreinte environnementale ?	Recommandé	Validé		Oui, sur les serveurs de la collectivité.
	8.7	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui traite efficacement la chaleur produite par les serveurs ?	Recommandé	Validé		Oui. Système de pompe à chaleur dans le datacenter : la partie chaude est aspirée par le réseau de ventilation. Celui-ci va récupérer via sa batterie air/eau les calories des baies informatiques (environ 40kW de puissance calorifique - équivaut à 4 maisons chauffées)
	8.8	Le service numérique héberge-t-il de façon distincte les données « chaudes » et « froides » ?	Modéré	Non applicable		L'hébergement de données pour ce service est inférieur à 10 To de données
	8.9	Le service numérique duplique-t-il les données uniquement lorsque cela est nécessaire ?	Recommandé	Validé		
	8.10	Le service numérique tient-il compte des contraintes externes pour minimiser l'impact environnemental des calculs et transferts de données asynchrones ?	Recommandé	Non validé		

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
9 – Algorithmie	9.1	Le service numérique a-t-il interrogé la nécessité d'une phase d'entraînement pour éviter un usage non justifié et déraisonné ?	Prioritaire	Validé		Le service numérique n'inclut pas de phase d'entraînement.
	9.2	Le service numérique utilise-t-il une phase d'apprentissage avec un niveau de complexité minimisé et proportionné à l'usage effectif du service ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.3	Le service numérique a-t-il mis en place des mécanismes visant à limiter la quantité d'entraînement nécessaire à son fonctionnement ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.4	Le service numérique limite-t-il la quantité de données utilisées pour la phase d'apprentissage au strict nécessaire ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.5	Le service numérique optimise-t-il l'occurrence de mise à jour et de réentraînement des modèles en fonction de ses besoins et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.6	Le service numérique utilise-t-il des techniques de compression pour les modèles utilisés lors de la phase d'entraînement ?	Recommandé	Non applicable		
	9.7	Le service numérique utilise-t-il une stratégie d'inférence optimisée en termes de consommation de ressources et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Non applicable		