

À VOTRE ÉCOUTE

L'agence **hélo** en ligne

À l'aide de votre facture **hélo**, vous pouvez créer votre espace client. Il vous permet de renseigner l'index de votre compteur, de faire une réclamation, d'éditer un duplicata de facture ou d'effectuer vos paiements.

● helo.agglo-larochelle.fr

L'agence **hélo** à Périgny

Située 9 rue Anita Conti à Périgny, elle est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

Création : Direction de la Communication de l'Agglo de La Rochelle / Fabien Brohan / Juillet 2023 | ©AdobeStock / Ne pas jeter sur la voie publique.

hélo
L'eau publique rochelaise

Accueil dans nos locaux

Du lundi au vendredi
en journée continue,
de 8h30 à 17h

9 rue Anita Conti
à Périgny

.....

eau.abonnes@agglo-larochelle.fr

05 46 51 79 90

helo.agglo-larochelle.fr

Communauté
d'Agglomération de
La Rochelle

hélo
L'eau publique rochelaise



lci
l'eau est
**PUBLIQUE, PROTÉGÉE
ET ACCESSIBLE**

helo.agglo-larochelle.fr

Communauté
d'Agglomération de
La Rochelle

PUBLIQUE

hélô, c'est l'eau publique rochelaise.

L'eau de la Communauté d'Agglomération de La Rochelle : **vosre eau**. Depuis le 1^{er} janvier 2023, la gestion de l'eau potable est assurée directement par l'Agglo. Elle la produit, la distribue et l'assainit après usage. Le choix d'une **gestion 100 %**

publique permet non seulement de **maîtriser** totalement **le cycle de l'eau** (du captage à l'assainissement, en passant par la distribution), mais aussi **d'offrir une tarification, plus équitable**, car unifiée, aux habitants du territoire.

PROTÉGÉE

hélô est locale. Elle provient :

- Du fleuve Charente, dans lequel puisent l'usine de Coulonge (Saint-Savinien) et l'usine Sud Charente Lucien Grand (Saint-Hippolyte).
- De nappes souterraines situées principalement en Aunis sur quatre secteurs, Varaize (Périgny), Les Mortiers (Clavette), Fraise (Vérines), les Rivières d'Anais (Anais) et en Saintonge à proximité de l'usine de Coulonge. **hélô** est ensuite mélangée dans différents ouvrages pour homogénéiser sa qualité et sécuriser sa distribution dans les communes. **Elle est contrôlée par plus de 1 000 analyses annuelles.**

Les secteurs de captage sont particulièrement surveillés et protégés afin de **préserver la qualité** des nappes et des cours d'eau (programme Re-Resources).

ACCESSIBLE

Le prix hélô, maîtrisé par l'Agglo, permet un **tarif unique pour 27 communes*** à la baisse pour la majorité des habitants de l'Agglomération.

Tarifs eau potable et assainissement

Tarifs 2022			Tarifs 2023
La Rochelle	Secteur Nord (ex. SAUR)	Secteur Sud (ex. RESE)	CDA TARIF UNIQUE*
Pour une consommation de 30 m³			
156 €	201 €	201 €	145 € <small>De -30% à -7%</small>
Pour une consommation de 90 m³			
319 €	352 €	353 €	323 € <small>De -8% à +1%</small>
Pour une consommation de 120 m³			
401 €	427 €	429 €	412 € <small>De -3% à +3%</small>

Le tarif comprend **une part fixe** (l'abonnement) et **une part variable** (le prix de l'eau au mètre cube).

*Sauf pour Châtaillonn-Plage (contrat de délégation de service public avec la SAUR jusqu'en 2032).

1 Prélèvement en nappe phréatique

1 Prélèvement pompage en surface dans la Charente

3 Stockage et distribution

2 Traitement

4 Utilisation

5 Assainissement

6 Retour en milieu naturel

Le petit cycle de l'eau géré par l'Agglo